

最低利用期間	サーバー初回配送予定日より3年間
ご利用サーバー	契約解除料
amadanaスタンダードサーバー	15,000円(不課税)

ご署名欄 ※ご署名の代筆はできません。 本書面及び「al waterご利用規約」の内容を承諾の上、申込みいたします。					販売店名	備考欄
氏名					契約担当者名	
生年月日 西暦 年 月 日					お客様番号	

- (8) 時間帯指定配送とは、本部が合理的な理由により送附の日をいいます。
- (9) 「時間帯指定配送」とは、お客様の配送を託する送附事業者が別途定める曜日、曜日より時間帯の範囲内でお客様が指定する内容に従って本商品をお届けするサービスとなります。ただし、配送事業者の都合により、この時間帯指定配送をおこなうことができない場合があります。また、法人のお客様については、時間帯指定配送をご利用できません。
- (10) 「ご契約者様」とは、第2条第1項に基づいて本サービスの利用を申し込み、かつ、第2条第4項に基づいて本サービス契約料を納付した方をいいます。なお、ご契約者様は、原則として本サービスの提供を受け、かつ、本規約に基づいて代金等をお支払いいただく方とします。
- (11) 「お支払者様」とは、第5条第1項に基づき書に基づき、ご契約者様に代わって本規約に基づいて代金をお支払いいただく方をいいます。
- (12) 「ご利用者様」とは、第2条第4項に基づいて届け出た本サービスの配送先となる方をいいます。
- (13) 「お客様」とは、原則としてご契約者様本人をいいます。ただし、ご契約者とお支払者様が異なる場合は、本規約中の「お客様」の表記を適宜「ご契約者様」又は「お支払者様」に読み替えるものとします。
- (14) 「定期配送」とは、第2条第4項に基づいてお客様が本部に届け出た配送周期に従って本部が本商品を配送することをいいます。
- (15) 「追加配送」とは、お客様が定期配送する本商品以外に随時にご本部の購入を希望した場合に、本部が本商品を配送することをいいます。
- (16) 「代金」とは、お客様がお支払いいただく本商品の販売価格をいいます。
- (17) 「レンタル料」とは、お客様がお支払いいただく本商品のレンタル料をいいます。
- (18) 「送料」とは、お客様が本規約に基づいて支払う代金、レンタル料その他一切の金銭をいいます。
- (19) 「本プラン」とは、本部が提供する本サービスのうち、別記に定めるプランをいいます。
- (20) 「製品変更」とは、本製品の配送予定日より前に、お客様のご希望により、お客様が本サービスの申込時に希望された本製品の機種・カラー・サイズ等を変更することをいいます。

- 第3条 届出事項及び配送基本ルールの変更
1. お客様が届出事項及び配送基本ルールの変更を希望されるときは、アルウォーターカスタマーセンター（以下「カスタマーセンター」といいます。）までご連絡ください。カスタマーセンターの詳細は、別記をご参照ください。
2. 本部に届いた届出事項及び配送基本ルールに変更が生じた場合、お客様は遅滞なく本部が別途指定するウェブページ（以下「マイページ」といいます。）又はアプリ、カスタマーセンターに必要事項を提出するものとします。なお、お客様によるこれらの変更が届けられなかったこと又はその変更届出の内容の全部若しくは一部が正でなかったことによつて本サービスの利用ができないことその他の不利益（お客様による当該変更届出の申請又はその内容の不備によつて返送する郵送料その他の費用等が別途発生することを含みます。）については、お客様がご負担するものとします。
3. 第2項の届出のために、本部からのご通知又は付書類その他ものが延着又は不着となした場合、通常到着予定時刻にお客様に到着したものとみなします。ただし、やむを得ない事情がある場合を除きます。
4. 届出事実及び配送基本ルールの各項目の変更内容の適用は、原則、その変更を受け付けた日の翌日またはおこなわれるものとします。ただし、お客様が届け出た内容に不備がある場合は、届出又はやむを得ない事由がある場合は限り取りやめはあります。
5. お客様は、本部が指定する方法に基づいて設定されるパスワードのID及びパスワード（以下「ID等」といいます。）を厳重に管理するものとし、このID等を第三者に貸与、譲渡、共有等してはならないものとします。
6. お客様のID等に関する管理が不十分であること、使用上の過誤、第三者の使用等によつて生じた損害に関する責任は、お客様自身が負うものと、本部の責に帰すべき事由がある場合を除き、本部門一己の責任及び義務を負わないものとします。
7. 本部は、お客様に対して設定したID等をお使いしておこなわれる本サービスの利用はこのID等の設定を有するお客様による使用とみなすものとし、お客様は、本部の責めに帰すべき事由がある場合を除き、この使用に関する一切の責任を負担するものとします。

- 第4条 発送及び配送
1. 定期及び、配送基本ルールに従って定期的にお客様に配送されます。配送は本部署指

(2) 「製品交換」とは、現在利用する本製品に後述の配送予定日(この配送予定日から)に従って本部が本製品を出荷し、かつ、本部から返送されることなお客様が本製品を以降に利用することと本部が確認できた場合における当該配送予定日に限ります。)を以てし、お客様のご希望により、納入済みの本製品をお客様の希望する別の本製品に交換することをいいます。

(2) 「利用開始日からキャンセル」とは、本サービスの利用開始日の到来まで、お客様のご希望により、第2条第1項に基づいておこなった本サービスの利用申込みを取り消すことをいいます。

第2条 本サービスの申込み及び契約成立

1. お客様は、本規約に同意の上、所定の方法により本サービスのお申込みをおこなうものとします。なお、お客様による本サービスの申込みがあるときは、お客様が本規約の全部について異議なく同意いただいたものと取り扱います。

2. 本サービスの利用条件及び利用資格は以下各号のとおりとします。なお、以下各号の詳細は、別記に定めるものとします。

(1) お客様は、本サービスの申込みにあたり、本製品 1台につき別記に定める初回登録手数料を支払うものとします。

(2) 本サービスには、最低限ご利用いただける期間(以下「最低利用期間」といいます。)の定めがあり、最低利用期間内には必ず本規約に従って本サービスをご利用いただくものとします。お客様は、最低利用期間内本サービスをお客様自ら解約される場合や、本部が本規約10条2項に基づいて解約する場合には、別記に定める契約解除料をお支払するものとします。

(3) 本サービスは、原則、18歳以上の方に対してお申込みいただけるものとします。本サービスは、別記に定める本サービスの提供外地域ではご利用いただくことができません。

(4) 本サービスの利用条件及び利用資格を定めている場合にはこれら遵守いただく必要があります。

3. お客様は、本サービスの申込み時に、本部が定めたフォートナイトにたいし、お客様情報として別記に定める各項目を届け出るものとします。(以下、届出いただいた各項目を総称して「届出事項」といいます。)

4. お客様は、本サービスの申込み時に、本部が定めたフォートナイトにたいし、別記に定めるお客様の希望する配送のルール上の各項目を届け出ます。(以下、届出した

の配送事項がすべてこれになります。お客様による配送事項の指定は承りません。)

5. お客様は、定期配送以外に臨時的に本商品が必要になった場合、追加の配送をカスタマーセンター若しくはマイページ2)の注文いただけます。

3. 本商品は、お客様が本サービス2項に基づき追加配送の注文を受け付けた場合、別途本部が指定する日時に追加注文の地域に本商品をお客様が指定するものとします。

4. お客様が指定される配送地を越えて追加の注文が発生する場合もあります。

5. 配送基本ルールを含むお客様のご依頼により本部から本商品等が、お客様の都合により受取られたことと本部に返送された場合、別記に定める配送事務手数料をお客様が支払ういただきます。お客様は、本商品による本サービスの利用契約が定める内容に適合しない点(本部が定める本商品の機能、使用方法、品質保証並びに本商品等に適用すべき安全性、品質等を有しないこと)をいいます。がある場合を除き、お届けされた本商品等を返品できないものとします。ただし、お客様は、お届けされた本商品等が注文した本商品等と異なる場合、送料を本部負担にてこれらの交換・返品をおこなうことができます。

6. 自然災害、物流事情等その他やむを得ない事由(第17条1項 各号に定める事由を含みます。)により現在お客様に提供されている本商品を配送できない場合、本部は、当該本商品の販売価額及び送料と同額で、ほかの場所へ製造された本商品をお客様へ配送いたします。

7. 配送事業者の都合又は交通事情、その他配送事業者の配送事情によりご指定の曜日、曜日より時間前へ配送できない場合があります。したがって、本部は、お客様から指定された内容に従って配送事業者が本商品等を確実に配送することを保証しません。ただし、本部は、お客様から指定された内容に従って本商品等を配送できるように、配送事業者に対して合理的な指導を実施します。

第5条 利用料金及びその支払

1. 本商品は、本部に対して、定期配送及び追加配送の出荷実績に基づき、別途本部が決算手段ごとに指定する締切日及び支払期日に従い、別途本部が指定する代金等を支払うものとします。

2. お客様は、代金等を別記本部が指定する決済方法により支払うものとします。お客様の選択する決済手段によって別途手数料が発生する場合、お客様はこの手数料を負担するものとします。

3. 本部による代金の請求は、本商品の出荷額を基準にこなわれます。

